

MOODUL: Juhendamised

Juhendamiste moodulis on võimalik sisukalt hallata kõiki ettevõtte siseseid ja väliseid juhendamisi.

Kõik juhendamised on üles ehitatud sarnase mudeli järgi. Iga juhendamist käsitletakse projektipõhiselt. See tähendab, et juhendamine, coaching, mentorlus või sisse-elamine (*Onboarding*) on planeeritud mingi teatud ajaperioodi peale, sellel on algus ja lõpp ning muud spetsiifilised määrangud.

- ◆ Igal projektil on oma eesmärk
- ◆ Määratud on juhendaja (coach, mentor, kolleeg vm) ja juhendatav
- ◆ Valitud on sobiv meetod

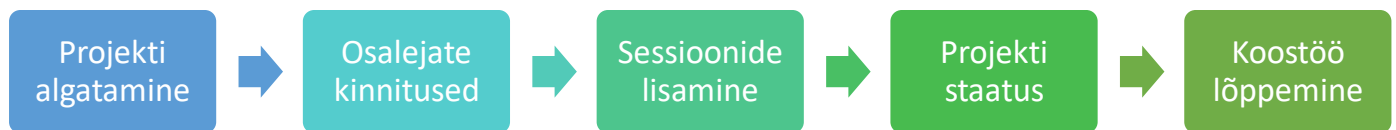
Eraldi võimalusena oleme lisanud osapoolte kinnitused. See annab ka kindluse, et mõlemad on koostööks valmis.

Projekti juurde lisatakse sessioone. Sessioonide juurde omakorda igal sessioonil käsitletud teema ning olulisemaid märkmeid.

Sessiooni saavad algatada ja lisada mõlemad osapooled.

Peamised funktsioonid:

- Juhendamise ja Coaching projektide algatamine
- Projekti alustamise ja muudatuste teavitused e-postile
- Juhendamiste ja osalemiste kinnitamisid
- Juhendamise sessioonide lisamine
- Automaatsed teavitused ja kutsed osalejatele
- Osalejate märkmed
- Onboarding projektid, mitme juhendaja lisamine
- Algataja, juhendaja ja osaleja iseteenindus



Mõned näited selle kohta, kuidas on võimalik juhendamise moodulit edukalt kasutada:

ONBOARDING

On mõeldud selleks, et koordineerida uue töötaja edukat sisse-elamist või ka ettevõtte siseselt uuele töökohale asumisel. Moodul võimaldab luua sisse-elamiseks eraldi projekti, määrata juhendaja ja osaleja, igale sessioonile on võimalik lisada vajadusel erinev juhendaja.

Näiteks ohutuse ülevaadet viib läbi töökeskkonna spetsialist, ettevõtte struktuuri tutvustab tegevjuht ning meeskondliku töökorralduse aluseid mõni kolleegidest. Juhendatav saab lisada enda jaoks olulisi märkmeid. Neid saab teha ka juhendaja.

KOLLEEGILT KOLLEEGILE

Paljudes ettevõtetes on levinud praktika, et igale töötajale määratakse kindlaks perioodiks (näiteks aasta või 6 kuud) üks konkreetne kolleeg, kellele antakse tööalast tagasisidet ja kellelt saadakse tööalast tagasisidet. Inglise keeli nimetatud ka kui **Peer2Peer** praktika. Selline lähenemine annab võimaluse suhelda ettevõtte teiste osakondade töötajatega ning võimaldada töötajatele tagasisidet tasandil, mis ei ole antud juhi poolt.

COACHING ja MENTORLUS

Coaching on väga levinud metoodika kaasaegsete juhtide hulgas. Coaching'ut on hakatud eelistama näiteks pikaajaliste töötajate puhul arenguestluste asemel või konkreetsema arengu- või tulemushüppe saavutamiseks planeeritud perioodil. Kui coaching on pikaajaline, siis on mõlemal osapoolel nii coach'il kui juhendataval hea omada ülevaadet koostöö jooksul räägitust ja tehtust.

Tarkvaralahendus ei tee coach'i või juhendatava eest tööd ära, kuid annab võimaluse oma koostööd ja andmeid teadlikumalt hallata.