

TÖÖTAJAKOGEMUSE KUJUNDAMISE ETAPID

1 KAARDIST Kaardista ja analüüsi tänast töötajakogemust - töötaja eluringi

2 STRATEEGIA Kaasa juhid ja tähtsusta teemat kui ettevõtte strateegilist eesmärki

3 VISIOON Kujunda töötajakogemuse tulevikuvisioon ja määratle fookus

4 TAKISTUSED Kaardista takistused ja väljakutsed, võimalusel tee riskide hindamine

5 KAASA Kogu protsessis kaasa töötajaid ja juhte, küsi arvamust ja ideid

6 DISAINI Kujunda töötajakogemuse protsessid töötajakeskselt

7 PILOTEERI Testi tööriistu, piloteeri protsesse, katseta ja küsi tagasisidet

8 JUURUTA Juuruta uued tegevused, monitoori, toeta ja ole järjepidev

9 ANALÜÜSI Analüüsi muudatuste mõju ja tekkinud probleeme

10 PARENDA Parendata ja uuenda vajaduspõhiselt