

**Tehnoloogia
ja muudatuste juhtimine -
kuidas õnnestuda esimesel korral**

Arutelu

1. Ettevalmistus
2. Andmed ja nende kvaliteet
3. Protsessid ja uus loogika
4. Vastuseis
5. Kommunikatsioon
6. Juhtide võtmeroll
7. Kasutajakoolitused
8. Aeg ja ressurss
9. Keerukuse ohjeldamine
10. Tehnilised sõltuvused
11. Tugi pärast kasutuselevõttu

Digimuutuse “-” mõjutajad

- digitaliseerimist nähakse kui tehnilist muutust, mitte organisatsioonilist
- nõrk või liiga vähene ettevalmistus
- juurutusplaan on tehniline, mitte kasutajakeskne
- kehv kommunikatsioon
- juhtkonna või võtmeisikute vähene huvi ja osalemine
- ühekordne koolitus, puudulik kasutajatugi
- digivalmidus on madal, organisatsiooni kultuur ei toeta muudatusi

Arutelu

Inimesed ja hoiakud

Juhtimiskultuur

Kommunikatsioon

Vastutus

Õppimine

Süsteemid, protsessid

Digimuutuste lähtekohad

- **Juhtimise tugi ja eeskuju** – kas juhid on ise muutuse kandjad?
- **Kultuur ja hoiakud** – kas inimesed tajuvad digitaliseerimist võimalusena või ohuna?
- **Kommunikatsioon ja tähendus** – kas töötajad saavad aru, miks muutus toimub?
- **Kaasamine ja omanikutunne** – kas neid, kelle tööd muutus puudutab, on kaasatud?
- **Võimekus ja tugi** – kas inimestel on aega ja oskusi uue lahenduse kasutamiseks?
- **Struktuur ja protsessid** – kas vana töökorraldus toetab uut tehnoloogiat?

**Kuidas õnnestuda
esimesel korral?**